

Condizioni Contrattuali Generali

1. Termini del Contratto

Il contratto tra l'inquilino ed il PRIVÀ Alpine Lodge (PRIVÀ) viene fornito con l'accettazione di un'offerta. Come offerta è valido il prezzo comunicato in qualsiasi forma.

La conferma, le condizioni contrattuali, le eventuali brochure e descrizione del servizio e la parte del locatario costituiscono il contratto.

Il contratto si chiude con la consegna della conferma da parte del PRIVÀ. La conferma può essere fatta via e-mail o per posta (lettera). Se i servizi sono ordinati verbalmente, il contratto è concluso con l'accettazione incondizionata da parte PRIVÀ.

2. Servizi

I servizi offerti da PRIVÀ sono forniti con l'attrezzatura e le condizioni disponibili, descritti nell'offerta.

PRIVÀ riserva espressamente il diritto, di variare prospetti, descrizioni dei servizi pubblicati in Internet o altrove, così come informazioni sui prezzi e listini prezzi di qualsiasi tipo.

3. Prezzi

L'inquilino accetta con la prenotazione il prezzo di affitto della proprietà prenotata.

PRIVÀ ha il diritto, in caso di imposizione o aumento di tasse, spese e imposte, così come i costi di trasporto di aumentare i prezzi anche dopo la conclusione del contratto.

Prezzi IVA inclusa, tassa di soggiorno esclusa.

4. Data di opzione

La data di opzione, vincolante per entrambe le parti, è da rispettare. Se entro la data di opzione specificata il locatario non esprime conferma né disdetta, PRIVÀ può liberamente e senza consultazione disporre dei servizi offerti.

5. Condizioni di pagamento

Al momento della prenotazione va effettuato un pagamento del 30% (per le offerte speciali 100%) del prezzo del pernottamento entro 14 giorni.

Il saldo può essere pagato, se non diversamente specificato, al momento della partenza in contanti (franchi svizzeri e in euro) o dal Maestro, Postcard, Visa, Diners e MasterCard.

6. Cancellazioni / no-show

Modifiche o cancellazioni di una prenotazione devono essere comunicate per iscritto o per posta al PRIVÀ. Il calcolo delle spese viene effettuato considerando la data di ricezione della dichiarazione di variazione e cancellazione al PRIVÀ.

In caso di cancellazione o cambio di prenotazione PRIVÀ applica le seguenti commissioni:

a 43 giorni prima dell'arrivo	30%
42 a 22 giorni prima dell'arrivo	50%
21 a 14 giorni prima dell'arrivo	80%
da 14 giorni prima dell'arrivo	
o no-show	100%

Si consiglia vivamente di stipulare un'assicurazione di annullamento.

7. Piscina e palestra

Per i bambini e giovani sotto i 14 anni, l'uso della piscina e della palestra è consentita solo con la supervisione di un adulto. Non vi è alcun bagnino da parte del PRIVÀ. PRIVÀ non si assume alcuna responsabilità, chi entra nei locali è tenuto a rispettare le regole.

8. Uso e la restituzione dei locali

Il locale affittato deve essere trattato con la massima cura da chi lo affitta. I locali possono essere utilizzati solo dal numero di persone (compresi i bambini) specificate nel contratto. Gli animali devono essere dichiarati al momento della prenotazione, dal momento che solo un numero limitato di appartamenti disponibili ospita gli animali. PRIVÀ si riserva il diritto di rescindere il contratto per il numero di persone in più e per negligenza. Il prezzo dell'appartamento deve essere pagato per intero.

Il locatario non può affittare a terzi.

Il locatario è responsabile per eventuali danni, a meno che possa dimostrare che questi sono avvenuti senza colpa. I danni devono essere segnalati immediatamente al PRIVÀ. I danni e gli oggetti mancanti possono essere perseguiti nei confronti del locatario anche dopo la consegna dell'appartamento.

L'appartamento va consegnato l'ultimo giorno entro e non oltre le ore 11:00 in buone condizioni.

Le spese di pulizia di locazione si applicano per la normale pulizia finale, vale a dire, il locatario deve consegnare l'appartamento dopo la fine del contratto pulito e in ordine (portare via i rifiuti e lavare i piatti). In caso non siano rispettate le regole per la pulizia, l'inquilino è tenuto a corrispondere un aumento della tassa di pulizia.

9. Responsabilità

PRIVÀ è responsabile nei confronti del locatario per la corretta esecuzione del contratto. Non è responsabile se l'inadempimento è imputabile ai seguenti motivi:

- negligenza del locatario
- negligenza e il comportamento di terzi che non sono stati coinvolti nella fornitura di servizi
- sono causa di forza maggiore o di eventi non prevedibili o evitabili

PRIVÀ non si assume la responsabilità per negligenza del locatario.

In caso di sistemazione o servizi difettosi, PRIVÀ deve essere informato al più presto in modo che i danni durante il soggiorno possano venire risolti. Il mancato tempestivo avviso entro il giorno della partenza, comporta l'annullamento di tutte le richieste del locatario contro PRIVÀ.

Nei contratti con PRIVÀ esclusivamente si applica il diritto svizzero. Foro competente è Vaz / Obervaz, Svizzera.

Lenzerheide, 06.09.2015