

Willkommen in der PRIVÀ Alpine Lodge. Wir begrüßen Sie recht herzlich und wünschen Ihnen schöne, erholsame Ferien.

Ihre Gesundheit und die unserer Mitarbeitenden stehen für uns an oberster Stelle. Deshalb haben wir nach Vorgaben des Bundesamtes für Gesundheit (BAG) sowie mit Unterstützung von HotellerieSuisse entsprechende Massnahmen gemäss des Schutzkonzeptes umgesetzt.

Falls bei Ihnen in den letzten Tagen Krankheitssymptome aufgetreten sind, welche auf eine Atemwegserkrankung hindeuten, bitten wir Sie auf Ihren Aufenthalt bei uns zu verzichten. Melden Sie sich bitte telefonisch an unserer Rezeption Tel Nr. 11006 oder +41 81 382 06 06, falls während oder nach Ihrem Aufenthalt entsprechende Krankheitssymptome (Fieber ab 38.5 Grad und/oder Atembeschwerden) auftreten. Wir empfehlen Ihnen einen Online Test (corona123.ch) zu machen, um die Symptome zu analysieren und dann entscheiden, ob Sie medizinisch untersucht werden müssen.

Öffentliche Bereiche

- In allen geschlossenen Räumen gilt eine Maskenpflicht.
- In den öffentlichen Bereichen stellen wir Ihnen Desinfektionsmittel zur Verfügung. Bitte benutzen Sie diese vor allem beim Betreten der öffentlichen Räume.
- Wir bitten Sie, Lifte nicht gemeinsam mit anderen Gästen zu nutzen und mindestens 1,5 Meter Abstand von anderen Personen oder Personengruppen einzuhalten.
- Wir gestalten unsere Räume neu, um den notwendigen Mindestabstand für alle Personen zu ermöglichen. Wir bitten Sie darum, sich in den öffentlichen Bereichen des Resorts an die Distanzregeln zu halten und eine Maske zu tragen.
- Wir sorgen für regelmässigen und ausreichenden Luftaustausch in den verschiedenen Bereichen und Räumen.

Zwischenreinigungen

- Unser Housekeeping-Team wird Ihre Wohnung für eventuell gebuchte Zwischenreinigungen nur betreten, wenn Sie nicht anwesend sind.
- Wenn Sie auf die Zwischenreinigung verzichten möchten, melden Sie sich bitte an der Rezeption.

Check-in/Check-out

- Unser Rezeptionsteam begrüsst bei Check-in und Check-out für das Wohlbefinden aller, sowie der akustischen Verständlichkeit, sehr gerne eine Person pro Familie. Wir bitten Sie, sich nicht mit anderen Gästegruppen zu vermischen.
- Alle Gegenstände, die Ihnen beim Check-in und Check-out überreicht werden, werden gründlich desinfiziert.
- Um Stosszeiten am Samstag zu vermeiden, bieten wir Ihnen bereits ab Freitag um 11 Uhr die Möglichkeit, Ihre Rechnung zu begleichen. Wir bitten Sie, am Samstag bis 11 Uhr Ihre Schlüsselkarten an der Rezeption abzugeben.

Gastronomia

- Reservieren Sie einfach und bequem Ihren Tisch online auf priva.guestservices.ch
- Bitte warten Sie im Eingangsbereich, desinfizieren Sie Ihre Hände und lassen Sie sich von uns an Ihren Platz begleiten. Wir bitten Sie, sich nicht mit anderen Gästegruppen zu vermischen.
- In allen geschlossenen Räumen gilt eine Maskenpflicht. Ihre Schutzmaske dürfen Sie abnehmen, sobald Sie Platz genommen haben.
- Bitte scannen Sie den QR Code, welcher auf Ihrem Tisch steht, und registrieren Sie sich. Die Registration ist erst abgeschlossen, wenn Sie Ihre Mailadresse im Mail bestätigt haben.
- Bitte buchen Sie Ihre Konsumation auf Ihr Zimmer und begleichen Sie Ihre Rechnung beim Check-out.

Kinderclub

- Es gilt eine Maskenpflicht. Ausgenommen von der Maskenpflicht sind Kinder bis 12 Jahre. Die Kinder müssen keinen Mindestabstand einhalten.
- Erwachsene werden gebeten, der Kinderclub nicht zu betreten.
- Das Spielzeug wird regelmässig gereinigt.

Wir wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt und freuen uns, dass Sie bei uns zu Gast sind!

Mit freundlichen Grüssen

Ihr gesundes PRIVÀ-Team